

SERVDEBT

## Onde os colaboradores se sentem parte da empresa

Texto: Mário Andrade Foto: DeF

Fundada em 2007, a Servdebt tem crescido de forma sustentável no mercado de 'loan servicing'. Empresa independente, lidera o mercado em aquisição, gestão e recuperação de 'non performing loans', sendo que conjuga o desenvolvimento de sistemas e aplicações próprias com as melhores práticas do mercado. Os ativos que gere aproximam-se dos 5,2 mil milhões de euros, de todas as tipologias de crédito, tendo iniciado o seu percurso com apenas 43 milhões. Conta nos seus clientes com fortes investidores internacionais, bem como com as maiores instituições financeiras a operar no mercado ibérico.

Filipa Oliveira, da área de recursos humanos, destaca ao nível da estratégia neste âmbito «a motivação, o desenvolvimento profissional e a proximidade em relação aos colaboradores», explicando: «Na Servdebt não existem barreiras, trabalhamos em 'open space', no mesmo piso. A proximidade dos elementos da direção e da equipa de recursos humanos é uma constante, e é fundamental para promover o trabalho em equipa e o espírito de entreajuda. Preocupamo-nos em proporcionar as melhores condições de trabalho, sendo o desenvolvimento profissional de cada colaborador potenciado através da adequação das ações de formação em que participa. Trabalhamos diariamente para que os colaboradores se sintam parte da empresa, e esse esforço é recompensado pela forte participação em todas as atividades que desenvolvemos ao longo de cada mês.»

A Servdebt procura essencialmente pessoas fortemente

motivadas e ambiciosas. Filipa Oliveira diz que «numa fase inicial de recrutamento é divulgada a oferta internamente, promovendo assim a mobilidade», e «durante o processo de recrutamento é explicado ao candidato em que consiste a função e o que se espera da pessoa contratada». Mais: «Todas as funções têm objetivos definidos, o que permite uma orientação clara e transparente, desde logo. Todos sabemos o caminho a percorrer para atingir o resultado pretendido. Independentemente do grau de senioridade do colaborador e de acordo com o plano de carreira, pode existir alteração de funções, seja vertical ou horizontal, como consolidação de competências.»

Desde a sua constituição, a Servdebt teve sempre quatro gerações a trabalhar em simultâneo. «Dos 67 aos 21, e com uma média de idades de 35 anos, as novas gerações têm levado a uma aposta clara na inovação e na tecnologia», assinala a responsável, fazendo contudo notar que contam «com as gerações mais velhas para consolidar as melhores práticas de trabalho e fomentar o espírito de sacrifício».

Finalmente, referência a alguns dos benefícios, tão valorizados pelos colaboradores da empresa: «Desde seguro de saúde a sessões de massagens com terapeuta certificada, consultas com nutricionista, 'manicure', passando pelo médico de família, todos os benefícios são totalmente gratuitos e usufruídos durante o horário laboral. Semanalmente,



A proximidade dos elementos da direção e da equipa de recursos humanos é uma constante, e é fundamental para promover o trabalho em equipa e o espírito de entreajuda na Servdebt.

### Distinção

- «100 Melhores Empresas para Trabalhar», da revista «Exame», em parceria com a consultora everis e a AESE Business School: integra o 'ranking'

#### Servdebt Capital Asset Management

Sede: Lisboa  
Atividade: Gestão de Créditos e Ativos Imobiliários  
Colaboradores: 325 (100 homens, 225 mulheres)  
Média de idades: 35 anos  
Colaboradores com formação superior: 57%  
Número de gerações: 4  
Mulheres em cargos de direção: 7  
Salário médio: ND  
Antiguidade média: 3,5 anos  
Disponibilização de estágios: Sim (todos remunerados)  
Condições para contratação de pessoas com deficiência: Sim  
(processo de recrutamento sem qualquer condicionalismo, apenas adaptado às necessidades específicas do candidato selecionado; a empresa tem 1,5% dos colaboradores com deficiência)  
Site: [www.servdebt.com/en](http://www.servdebt.com/en)

disponibilizamos um pavilhão para os colaboradores jogarem futebol durante uma hora, em horário a acordar entre os interessados. Temos estabelecidas várias parcerias e protocolos nas áreas de lazer, restauração, finanças, telecomunicações e saúde. Temos um camarote no Estádio da Luz e sempre que existem jogos são sorteados bilhetes duplos para que os colaboradores possam assistir. A 'newsletter' mensal tem o espaço do colaborador, que permite que cada um se dê a conhecer, e onde são partilhados gostos e interesses comuns. A empresa dá aos colaboradores o dia de aniversário e a tarde do dia de anos de cada filho. Assinalamos sempre as datas importantes, como aniversários (pessoal e de anos na empresa), dias da criança, do pai, da mãe, da mulher, da qualidade, dos namorados, Halloween, Carnaval (com desfile e baile de máscaras), sempre com surpresas e eventos. E, claro, no primeiro dia de verão temos gelados.»

Filipa Oliveira refere ainda mais benefícios: «Em todo o escritório existem televisões sempre ligadas em canais de notícias. Quando há jogos de futebol de relevo, como da Seleção Nacional ou para a Champions League, é permi-

## Liderança

Filipa Oliveira baseia-se nos estudos de clima organizacional para concluir, «de forma muito clara, que as práticas de liderança na relação com os colaboradores têm aumentado o espírito de entreajuda e impactam tanto na satisfação como na confiança na empresa». E acrescenta: «Através da proximidade, conseguimos melhorar as práticas de comunicação, a promoção da imparcialidade e da equidade entre colaboradores, que faz com que a política assente no reconhecimento e na meritocracia seja uma realidade». A equipa de 'top management' da Servdebt é constituída por Bruno Carneiro, 'chief executive officer' (CEO), Ana Esteves, 'chief legal operations' (CLO), e Carla Ramos, 'chief financial officer' (CFO).

tido aos colaboradores assistir. Na área 'lounge' temos matriquilhos, máquina de 'arcade' e Playstation que podem ser utilizados a qualquer momento, por todos. Tivemos inclusive um torneio de Playstation. Somos incentivados a práticas de responsabilidade ambiental, como a política de 'paper free', através de impressoras com restrições e 'password' de acesso e disponibilização de ecopontos nas instalações. Foi criado o mote 'Caring Together', que promove ações de responsabilidade social como recolha de sangue, recolha de bens para instituições de solidariedade social e recolha de brinquedos e donativos para várias instituições, que são identificadas anualmente.» ©

NÓS ESTAMOS  
ENTRE OS MELHORES,  
TAMBÉM TU PODES ESTAR!



VEM TRABALHAR CONNOSCO

Encontra todas as nossas oportunidades em: [www.servdebt.pt](http://www.servdebt.pt)